

(I) a TEMPO ADMINISTRADORA DE SERVIÇOS E TECNOLOGIA S.A – TEMPO TELECOM (CNPJ/MF nº 37.644.069/0001-68 é uma pessoa jurídica de direito privado, empresa regularmente constituída que se dedica ao ramo telecomunicações, serviços de gestão e administração e tecnologia, promove a prestação de serviços de desenvolvimento de programas de computador e aplicativos, suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação;

(II) CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Anápolis, em parceria com a TEMPO TELECOM, desenvolveu um APP de interação com a sociedade em geral, como foco em Pesquisa de avaliação de empresas, divulgação de notícias, eventos, promoções e sorteios, estes através de Engajamento e Fidelização para empresas da região e de seus Associados, este APP é denominado “CDL Mais Você” vinculado a um software / plataforma para gestão, controle e manutenção das informações contidas no APP doravante simplesmente denominado “CDL Mais Você”;

(III) o CDL Mais Você compreende e é definido como um aplicativo voltado para usuários (clientes/consumidores) de smartphone com sistema/plataforma Android ou IOS, por meio do qual tais usuários poderão por meio do mesmo realizar avaliações de empresas de vários segmentos da região da CDL, além de poderem participar de resgates de promoções através, participações de sorteios, visualização de notícias e eventos.

(IV) ao instalar e utilizar o CDL Mais Você, o usuário automaticamente concorda com todos os termos da presente Política de Privacidade e Termos e condições de uso, disponíveis também em <http://www.cdldmaisvoce.com.br>, as alterações sobre nossa política de privacidade serão devidamente informadas neste espaço.

(VI) as alterações sobre Termos Gerais de Uso de Serviços serão devidamente informadas neste espaço.

Este documento constitui os Termos e Condições Gerais de Uso de Serviços da CDL Mais Você, aplicáveis aos usuários e visitantes do website da CDL Mais Você e seus respectivos subdomínios (<http://www.cdldmaisvoce.com.br>) e aos usuários e clientes do aplicativo CDL Mais Você. As condições específicas aplicáveis aos serviços constam no presente documento.

I – Privacidade e Segurança:

1.1. A CDL Mais Você tem o compromisso com a privacidade e a segurança de seus usuários durante todo o processo de navegação pelo website. Os dados cadastrais dos usuários eventualmente coletados não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para eventual processo de divulgação de sorteios, ou para participação em promoções solicitadas pelos próprios clientes.

1.2. A CDL Mais Você utiliza cookies e informações de sua navegação (sessão do browser) com o objetivo de traçar um perfil do público que visita o website e aperfeiçoar sempre nossos serviços, conteúdos e garantir as melhores ofertas e promoções para você. Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo absoluto. Vale lembrar que seus dados são registrados pela CDL Mais Você de forma automatizada, dispensando manipulação humana.

1.3. Para que estes dados permaneçam intactos, nós desaconselhamos expressamente a divulgação de senhas a terceiros, mesmo a amigos e parentes.

1.4. A CDL Mais Você respeita a privacidade de seus visitantes online e usuários de serviços. Reconhecemos a importância de proteger as informações coletadas dos usuários e adotamos políticas de privacidade que orientam como a CDL Mais Você reúne, armazena e utiliza informações sobre o perfil de utilização de serviços pelos usuários em websites e pelo aplicativo pelos usuários.

1.4.1. O banco de dados utilizado pela CDL Mais Você tem acesso controlado e restrito a apenas poucos funcionários habilitados, obrigados contratualmente a preservar a confidencialidade de suas informações.

1.4.2. A CDL Mais Você não fornecerá os dados cadastrais dos usuários do aplicativo a terceiros, exceto nos casos expressamente previstos neste documento, sendo estes mantidos em banco de dados com sigilo.

1.4.3.

- **a)** pessoais do usuário: nome completo, e-mail, endereço, telefones de contato, data de nascimento, sexo, preferências selecionadas pelo usuário;
- **b)** não pessoais: histórico de navegação dentro do website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> o nº do IP (Internet Protocol), localização, tipo e modelo do equipamento utilizado pelo usuário (computador tipo desktop ou dispositivos móveis), navegador utilizado e informações similares, dados de seus veículos, manutenções, quilometragens e abastecimentos realizados.

1.4.4. As informações coletadas pela CDL Mais Você servem estritamente para a comunicação entre as partes envolvidas, estudo de tendências demográficas de mercado e, ainda, para o aprimoramento constante da oferta de serviços e eventuais produtos e promoções para o usuário, de maneira personalizada, adequando as ofertas enviadas ao seu perfil de interesse.

1.5. O teor do presente documento está em vigor desde a data de sua última revisão. No entanto, observe que a presente Política de Privacidade poderá ser alterada para refletir eventuais atualizações e aditamentos. Por favor, solicitamos que consulte periodicamente a Política de Privacidade mais atual, disponibilizada através do aplicativo CDL Mais Você e no website da CDL Mais Você <http://www.cdldmaisvoce.com.br>.

1.6. Se você fornecer Informações Pessoais para a CDL Mais Você, tais como enviadas por e-mail ou apresentadas através de formulários em website ou aplicativo, a CDL Mais Você poderá compartilhar estas informações com terceiros, incluindo, entre outras, fornecedores, agências que verificam cadastros e assemelhadas, bancos, empresas de cartões de crédito ou outras empresas que prestam serviços financeiros para processar o seu pagamento por prestação de serviços. Tais Informações Pessoais podem incluir, entre outras, nome, endereços e outras informações de contato, emprego, escolaridade, referências e dados financeiros incluindo, entre outros, dados do cartão de crédito ou outras informações relacionadas com pagamentos.

1.7. A CDL Mais Você garante o seu direito à privacidade, através das seguintes medidas:

- **a)** Seus dados cadastrais são armazenados de forma sigilosa, compondo seu registro de cliente cadastrado. Caso você autorize, incluiremos seu e-mail em nosso mailing para garantir o relacionamento cliente-empresa, através de e-mails informativos de promoções, lançamentos, datas comemorativas e outros desta natureza;
- **b)** As preferências e localidades visitadas serão armazenadas em um histórico com o intuito de direcionar melhor o atendimento, garantindo a melhoria dos nossos serviços, bem como para criar listas de recomendações ao usuário de produtos ou serviços que poderão ser de seu interesse, de acordo com seu perfil.

1.8. Política anti-spam em nosso mailing: Ao final de cada e-mail de marketing existe a opção de “descadastro”, através do qual o Cliente poderá optar por deixar de receber nossas promoções e divulgações dentro de um prazo máximo de 48 (quarenta e oito horas) úteis.

1.8.1. Não havendo o cancelamento do envio de promoções, ofertas e informações no prazo estipulado, deverão informar a CDL Mais Você sobre o incidente, a qual prontamente se colocará à disposição para resolver os casos, através do e-mail contato@cdlmaisvoce.com.br.

1.9. Esperamos que essas informações possam lhe dar a tranquilidade necessária para realizar suas opções de serviços com comodidade. Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato conosco através da Central de Relacionamento CDL Mais Você através do e-mail contato@cdlmaisvoce.com.br

1.10. Todas e quaisquer informações, no tocante aos dados cadastrais dos usuários da CDL Mais Você, não poderão ser trocadas, vendidas, e nem sequer divulgadas para outras pessoas que não façam parte da equipe da CDL Mais Você, exceto por ordem judicial ou quando tais informações sejam estritamente necessárias para o processo de cobrança, entrega ou ainda à participação em eventuais promoções.

1.11. A CDL Mais Você, visando obter melhor precisão e clareza em traçar o perfil de todos os seus usuários e também para trazer constantemente aprimoramentos ao aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> utilizará cookies.

1.11.1. Os Cookies têm o objetivo de facilitar a navegação dos usuários, seja por recordar informações importantes quanto ao estado de navegação ou dados relevantes interligados à atividade na Internet e podem ou não ser alterados junto a configuração do navegador dos usuários.

1.11.2. Os Cookies são importantes para identificar os usuários que tenham atitudes que prejudiquem o bom funcionamento do aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> cabendo à CDL Mais Você tomar as providências cabíveis para o bom e regular funcionamento de sua plataforma.

1.12. Ao utilizar o aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> o usuário concorda em não violar, burlar, fazer

engenharia reversa, descompilar, desmontar, ou de outra forma adulterar qualquer tecnologia de segurança relacionada às regras de utilização e política de uso CDL Mais Você por qualquer motivo – ou tentar ou auxiliar outra pessoa a fazê-lo. Lembramos que violações ou tentativas de violações de segurança de sistema ou rede podem resultar em responsabilidade civil e criminal.

II – Cadastro

2.1. Ao instalar e se cadastrar no aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> o usuário concorda em fornecer informações precisas e completas, bem como a mantê-las atualizadas, ciente que tais dados de registro poderão ser armazenados e utilizados pela CDL Mais Você para a manutenção e resgates com descontos de promoções, e brindes e benefícios a conta do usuário através de sorteios.

2.1.1 Para que recebam eventuais benefícios, descontos em serviços e produtos através dos resgates das promoções aplicadas no CDL Mais Você, os usuários do aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> deverão se cadastrar conforme as orientações da CDL Mais Você e manter sempre seus dados atualizados.

2.2. É de extrema importância, visando a segurança do usuário e senha do utilizador do aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdldmaisvoce.com.br>, que não haja a divulgação de quaisquer dados relacionados ao seu login para terceiros, ainda que estes sejam seus amigos ou parentes. O usuário é o responsável exclusivo por manter a confidencialidade e segurança da sua Conta, bem como por todas as atividades que ocorrerem na ou através dela, concordando em notificar imediatamente a CDL Mais Você sobre qualquer violação da segurança da sua Conta. O CDL Mais Você não se responsabilizará por quaisquer perdas decorrentes do uso não autorizado da sua Conta, seja pelo usuário ou terceiros.

2.3. Para utilizar serviços e aderir a promoções e sorteios divulgados pelo aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdldmaisvoce.com.br>, o usuário deverá inserir seu login e senha para autenticar sua conta ou logar-se usando os dados de sua rede social FACEBOOK ou GMAIL autorizando assim o mesmo aplicar suas políticas de privacidade.

2.4. IMPORTANTE: A CDL Mais Você jamais enviará e-mails aos usuários do aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> com solicitações de confirmação dos dados de seu cadastro, com arquivos executáveis, ou ainda com links diretos para download.

III – Alterações na Política de Privacidade (Aplicativo ou do website)

3.1. O CDL Mais Você reserva-se o direito de, a qualquer tempo, sem prévio aviso, modificar, alterar, atualizar ou remover partes da Política de Privacidade do aplicativo CDL Mais Você ou do website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> sem ônus para você ou para qualquer terceiro. Periodicamente, favor verificar os Termos deste documento, porquanto o uso continuado do Aplicativo CDL Mais Você ou do website significa a sua aceitação de quaisquer alterações, acréscimos ou exclusões.

3.2. Se um indivíduo que usa o aplicativo CDL Mais Você ou visita o website <http://www.cdldmaisvoce.com.br> desejar revisar ou pedir mudança de alguma

informação pessoal de identificação, deve entrar em contato com a CDL Mais Você para solicitar tal revisão ou alteração, através do e-mail contato@cdlmaisvoce.com.br

IV – Limitação de Responsabilidade

4.1. A CDL Mais Você não se responsabiliza por quaisquer danos ou vírus que possam infectar o computador ou software do usuário por conta mau uso do website ou por atividades de terceiros. Até onde é permitido pela lei aplicável, não poderá ser responsabilizada por você ou por qualquer outra pessoa em qualquer contrato, lei civil, responsabilidade estrita ou outra jurisprudência por quaisquer danos de qualquer espécie relativos à utilização ou tentativa de utilização do website, seu conteúdo, informações, documentos ou links, incluindo, entre outros, danos especiais, exemplares, indiretos, consequenciais, incidentais ou punitivos (incluindo, entre outros, lucros cessantes ou perdas econômicas).

4.2. A CDL Mais Você não assegura, declara ou garante que o funcionamento do aplicativo CDL Mais Você assim como do website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> será ininterrupto e livre de erros, podendo ainda, periodicamente, remover, suspender ou cancelar o serviço por períodos de tempo indeterminados, a qualquer momento, sem qualquer aviso e sem qualquer responsabilização perante usuários ou terceiros.

4.3. Eventualmente alguns conteúdos, além dos serviços divulgados através do aplicativo CDL Mais Você assim como do website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> poderão conter materiais de terceiros. A CDL Mais Você poderá fornecer links para websites de terceiros como uma conveniência ao usuário, que concorda que a CDL Mais Você não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo ou precisão, não garante e não será responsabilizada por quaisquer materiais, produtos, serviços ou sites de terceiros.

4.4. O usuário compreende que, ao utilizar o aplicativo CDL Mais Você assim como ao website <http://www.cdlmaisvoce.com.br>, poderá encontrar material contendo descrições de produtos e serviços que considere ser ofensivo, indecente, questionável ou explícito. Não obstante, concorda em usar o aplicativo CDL Mais Você assim como o website <http://www.cdlmaisvoce.com.br> a seu próprio risco, e a CDL Mais Você não será responsabilizada pelo usuário pelo material que eventualmente seja assim considerado pelo usuário. Os tipos e descrições dos produtos e serviços veiculados pela CDL Mais Você são fornecidos por conveniência e elaborados pelos referidos fornecedores ou pela própria empresa – CDL Câmara de Dirigentes Lojistas de Anápolis.

V – Utilização por crianças / menores de idade

5.1. Não pretendemos coletar informações pessoais identificáveis de crianças por meio de nosso website. e/ou aplicativo. Nós expressamente recomendamos que você não permita que crianças com menos de 16 (dezesesseis) anos submetam quaisquer informações pessoais identificáveis. Reconhecemos que a proteção das identidades de crianças e de sua privacidade online é importante. Se souber que tais informações foram fornecidas por uma criança com menos de 16 (dezesesseis) anos, entre em contato com a CDL Mais Você pelo e-mail contato@cdlmaisvoce.com.br, para que possamos apagar tais dados. Indivíduos com

menos de dezoito (18) anos devem consultar seus pais ou guardiões sobre a utilização deste website, e/ou sobre a utilização do aplicativo CDL Mais Você.